

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@arriva.nl>
Verzonden: vrijdag 8 augustus 2025 11:28
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Routewijziging Eijsden: aanvullende informatie bij vragen

Hoi [REDACTED]

Naar aanleiding van de gestarte dienstregelingscampagne en de publicatie van het bericht van de gemeente Eijsden-Margraten stellen reizigers en inwoners vragen over de routewijziging. Op dit moment is het aantal binnengekomen reacties niet schrikbarend hoog, het is nu nog geen commotie zoals we die zien in Maastricht/Wolder op lijn 3.

Desondanks beantwoorden wij binnengekomen signalen zo snel mogelijk volgens een inhoudelijke woordvoeringslijn om meer toelichting/begrip te creëren. Ik deel deze graag met jullie zodat jullie 1) op de hoogte zijn van wat wij nog communiceren en 2) wellicht bruikbaar voor eigen beantwoording wanneer jullie vragen ontvangen.

Mochten er bij jullie nog (grotere) vragen binnenkomen, dan hoor ik het graag. Wij kijken uiteraard met jullie mee hoe we daar het beste mee kunnen omgaan.

Groet,
[REDACTED]

Korte algemene inhoudelijke lijn klantenservice

De route van lijn 15 wordt per 24 augustus (zoals al aangekondigd) aangepast naar de Cramignonstraat in Eijsden. Smalle wegen, foutgeparkeerde auto's en evenementen in de oude kern hebben tot deze nieuwe route geleid. De route wordt hiermee iets korter en de rijtijd blijft hetzelfde. Daarmee verwachten we een betere punctualiteit, een hogere betrouwbaarheid en wordt de aansluiting tussen bus en trein in Maastricht sterker. We zorgen dus in principe voor meer lucht op de route om zo beter op tijd te kunnen rijden. Het is een maatregel om de kwaliteit van het busvervoer (juist voor reizigers van/naar Eijsden) op peil te houden, waarbij we de route zoveel mogelijk intact houden.

Stap je nu in bij de haltes Diepstraat, Vroenhof of Stiegel? Dan loop je straks ongeveer 5 minuten naar een vervangende halte: Prins Bernhardstraat, Breusterstraat of Kingstraat/Emmastraat.

Meer informatie over de nieuwe dienstregeling van Arriva vind je op: www.arriva.nl/dienstregeling-limburg

Langere inhoudelijke lijn voor complexere (vervolg)vragen klantenservice

Uiteraard is de spreiding van de inwoners en de bijbehorende leeftijdsgroepen over de wijk meegenomen in het totale besluit. Daarom blijven we in beginsel ook kiezen voor een route aan de westzijde van het spoor, ondanks de hoge concentratie aan inwoners in wijken als Poelveld. In deze afweging spelen zaken als geschiktheid van de route maar ook demografische opbouw zeker een rol. Dit is ook in lijn met hetgeen wat is uitgevraagd door de Provincie Limburg als Concessieverlener.

De druk op de rijtijden (en daarmee de aankomstpunctualiteit en de haalbare aansluitingen tussen bus <> trein/bus) als gevolg van snelheidsverlagingen in het verleden (niet alleen in Eijsden, maar in het hele netwerk) en het toegenomen verkeer in het algemeen waren de aanleiding om een grondige analyse te doen op de prestaties van lijn 15. Uit de analyses blijkt dat de snelheidsvariatie hoog is in de oude kern van Eijsden. Dat betekent dat oponthoud regelmatig optreedt op dit deel van de route. Deze constatering is ook logisch te verklaren wanneer je

kijkt naar het wegprofiel, (fout) geparkeerde auto's en het toestaan van verkeer in twee richtingen. We verwachten op dit moment dat de geplande toekomstige maatregelen niet voldoende zijn om het risico op vertragingen dusdanig te verkleinen.

Hoewel wij vanuit de OV-sector altijd pleiten voor een vlotte doorstroming (met zo min mogelijk fysieke barrières als drempels/versmallingen), begrijpen we ook de positie van de gemeente die verder kijken dan alleen de geschiktheid van een route voor OV. Zo spelen leefbaarheid en verkeersveiligheid ook een essentiële rol binnen de inrichting van wegen. Daarom hebben wij ook veel contact met alle gemeenten over het OV. Wat betreft lijn 15 hebben wij ook contact gehad met de gemeente Eijsden-Margraten om de situatie en onze afwegingen uitgebreid te bespreken. Wij zijn het er samen over eens dat de bus onmisbaar is als aanvullende verbinding op de inmiddels gestarte RE18-trein (Drielandentrein) en willen de buslijn daarom in de toekomst blijven aanbieden naast de trein. Arriva heeft hierbij aangegeven dat dit alleen mogelijk is wanneer de lijn op een goede en betrouwbare manier kan worden gereden, hieruit volgde ons voorstel voor de routewijziging.

Natuurlijk hebben we ook gekeken naar andere opties om de druk op de rijtijden te verlagen, door bijvoorbeeld extra minuten toe te voegen in de dienstregeling. Dit laatste is echter niet mogelijk zonder de aansluiting tussen de bus en intercity (trein) in Maastricht los te laten. De intercity is namelijk leidend in de ruimte (in minuten) die we hebben om de route van en naar Eijsden te kunnen rijden. Als we deze aansluiting zouden verbreken, zouden we echter meer (dagelijkse) reizigers treffen dan met de routewijziging die nu gepland staat voor 24 augustus. Deze aansluiting is verder ook geëist in het Programma van Eisen van de Provincie Limburg. Daardoor is het toevoegen van extra rijtijd op het traject Maastricht Station – Eijsden niet mogelijk en hebben we gekeken naar het verkleinen van de risico's op vertragingen.

Hopelijk biedt bovenstaande meer inzicht in een aantal afwegingen die zijn genomen voor onze keuze. Wij begrijpen maar al te goed dat loopafstanden voor een deel van de (oudere) inwoners zullen toenemen, maar rekening houdend met alle factoren, kiezen we met deze aanpassing juist voor een toekomstvaste bediening van Eijsden per bus.

██████████
Vervoerontwikkelaar 

 +31 ██████████

 www.arriva.nl



Arriva Nederland | Postbus 626 | 8440 AP Heerenveen
Regio Limburg | Korvetweg 30 | 6222 NE Maastricht

